

The background of the entire page is a photograph of the Generali Tower in Milan, Italy. The tower is a tall, slender skyscraper with a glass facade that reflects the sky. At the top, a red sign with the word "GENERALI" in white letters is visible. The sky is a clear, bright blue. In the foreground, there is a plaza with people walking and a reflection of the tower in a pool of water.

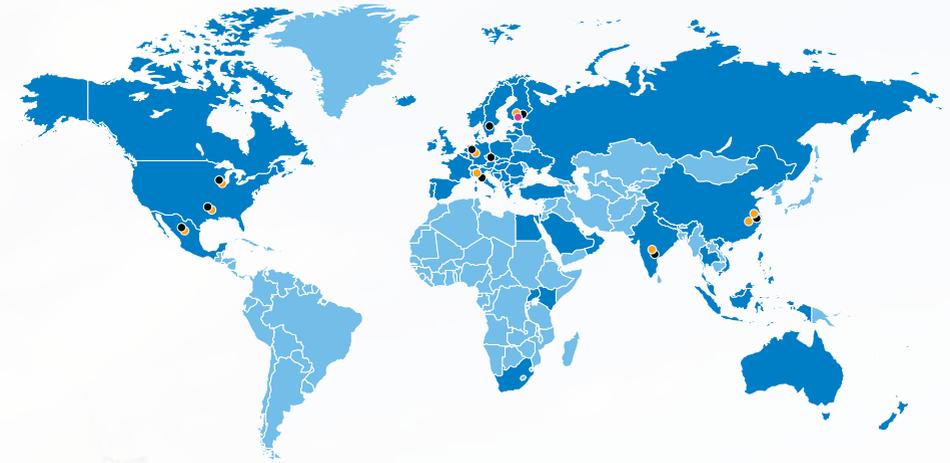
GENERALI

MANTENIAMO LE CITTÀ IN MOVIMENTO

KONE in breve

KONE è un leader innovativo nel settore degli ascensori, delle scale e dei tappeti mobili e delle porte automatiche per edifici. La nostra missione è valorizzare il potenziale di aree urbane, edifici e spazi pubblici, perché crediamo che città più intelligenti e sostenibili siano la soluzione per un mondo migliore.

LA NOSTRA MISSIONE È RENDERE PIÙ FLUIDA LA VITA NELLE CITTÀ



FONDATA NEL 1910

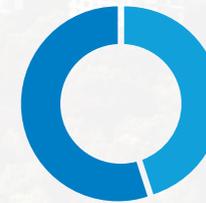
57.000
dipendenti



450.000
clienti in tutto il mondo

53%

nuovi impianti



47%

servizi

Oltre 1,3 milioni di impianti in manutenzione KONE

ricavi
9,1
miliardi EURO
nel 2018



I nostri principali clienti sono imprese edili, proprietari di edifici, amministratori immobiliari e costruttori.

VINCERE INSIEME AI CLIENTI

In KONE, abbiamo migliorato la vita nelle città per oltre 100 anni. La nostra storia dimostra l'importanza di cambiare attraverso l'innovazione e la trasformazione del nostro business seguendo i mutamenti del contesto in cui operiamo.

In un mondo in cui le città crescono costantemente, nuove tecnologie e nuovi business stanno cambiando le aspettative. Le nuove tecnologie ci forniscono una grande opportunità per imparare nuove modalità di lavoro e per fornire ai nostri clienti e utenti un servizio più innovativo ed entusiasmante.

Ognuno dei nostri clienti è unico. Per avere successo in questo contesto, dobbiamo offrire maggior valore per tutto il ciclo di vita dei loro impianti per soddisfare le loro necessità specifiche. Per far ciò stiamo investendo più che mai in nuove tecnologie, connettività, strumenti e ricerca.

Grazie a questi nuovi metodi di lavoro, collaborazione e ideazione, aiutiamo i nostri clienti a migliorare il loro business, creando nuove opportunità per loro. Ecco perché la nostra strategia si

chiama "Vincere insieme ai clienti".

Per mettere in atto questa strategia, abbiamo introdotto quattro strumenti per vincere. Ognuno di loro include un insieme di programmi di sviluppo con cui misureremo costantemente i nostri progressi.

Innovazione collaborativa e nuove competenze

Le nuove tecnologie stanno cambiando le nostre vite e quelle dei clienti sempre più velocemente. Sono le persone a guidare il cambiamento in questo contesto, perciò dobbiamo imparare ad essere innovativi in modo differente.

Soluzioni e servizi che mettono al centro il cliente

I clienti scelgono i partner che meglio comprendono le loro necessità di cambiamento e li aiutano ad avere successo.

Comprendiamo le necessità più importanti per clienti e utenti e offriamo loro soluzioni e servizi flessibili che li soddisfino nel modo migliore.

Esecuzione rapida e intelligente

I clienti vogliono partner professionali, rapidi e affidabili per la progettazione e i servizi di manutenzione degli edifici. Scelgono partner che migliorino costantemente e si concentrino su ciò che è essenziale. Aumentiamo la rapidità e lavoriamo in modo più intelligente per concentrarci sulle attività più utili per il cliente.

Mentalità votata al servizio

I clienti apprezzano i partner che si sforzano di capire e prendono iniziative per superare le loro aspettative. Possiamo fare la differenza offrendo il servizio migliore rispetto ai concorrenti.



URBANIZZAZIONE

Le città stanno crescendo costantemente. Attrivano miliardi di persone e, entro il 2050, 2 persone su 3 vivranno in aree urbane.

Si stima che ogni giorno 200.000 persone circa si spostano verso le città, ossia 140 persone circa al minuto.



RIVOLUZIONE DIGITALE

I rapidi progressi tecnologici in tema di connettività, mobilità e potenza dei computer stanno cambiando molti aspetti delle nostre vite. La rivoluzione digitale conduce al cambiamento e comporta ritmi di lavoro più intensi e nuove aspettative per gli strumenti di lavoro.

La nuova tecnologia ci fornisce una grande opportunità per imparare nuove modalità di lavoro e per fornire ai nostri clienti e utenti un servizio più innovativo e entusiasmante.

SIAMO ESPERTI NEL FLUSSO DI PERSONE

La visione di KONE è garantire la migliore esperienza di People Flow®. Ciò significa assicurarsi che le persone nelle città, che fruiscono dei nostri prodotti e servizi, si possano spostare facilmente e in maniera efficace, garantendo loro la migliore esperienza di utilizzo.

La continua crescita demografica e le variazioni del mercato immobiliare hanno cambiato il modo in cui ci muoviamo negli edifici e in città.

Sappiamo che edifici differenti hanno scopi differenti. Ciò ha un impatto sul flusso delle persone e sull'ambiente circostante.

I nostri clienti e le persone che usano i nostri impianti e usufruiscono dei nostri servizi sono tranquilli e sereni, poiché in KONE garantiamo libertà di movimento all'interno e tra gli edifici.

Soddisfare la domanda degli ambienti urbani di oggi

Le soluzioni e i servizi KONE sono pensati per essere efficaci, non solo allo scopo di fornire la migliore esperienza di People Flow, bensì per avere un impatto positivo e duraturo sul valore dell'edificio e sui risultati di business. I nostri ascensori, le scale e i tappeti mobili, le porte automatiche, i sistemi di monitoraggio e controllo degli accessi, sono pensati per andare oltre la necessità di far semplicemente muovere le persone.

Lo scopo dei nostri servizi è assicurare le riparazioni e il corretto funzionamento degli impianti senza interruzioni. Offriamo servizi di modernizzazione per una revisione completa dell'impianto, che consenta una maggiore serenità di

utilizzo, che aumenti il valore degli edifici e migliori accessibilità, prestazioni ed estetica. Infine, le migliori esperienze contano, laddove comfort, design, tecnologia e fiducia fanno la differenza.

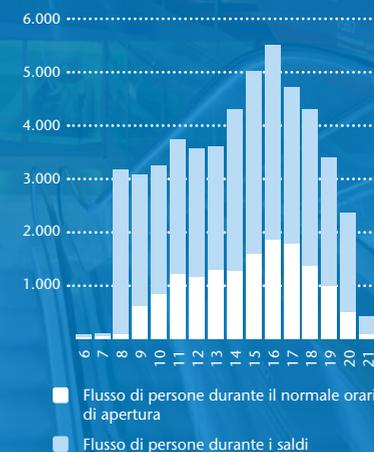
In qualità di leader globale del settore ascensori e scale mobili, non solo capiamo cosa sia l'urbanizzazione, bensì ci concentriamo per migliorare sia la vita delle persone sia gli edifici. Anticipando necessità e opportunità, desideriamo creare un impatto positivo e duraturo sul modo in cui le persone si muovono tra gli edifici, le città e i centri urbani.

Tutto ciò ci dà un'opportunità a lungo termine per distinguerci, e crea nuove possibilità per gli anni a venire.



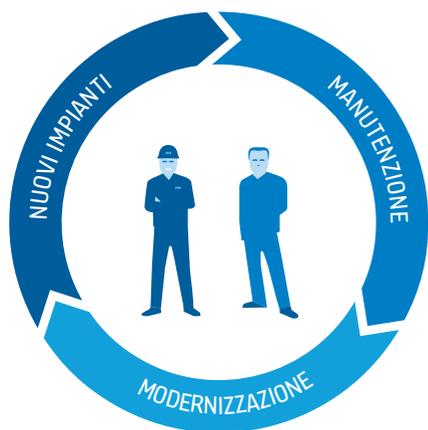
MANTENERE IN MOVIMENTO PERSONE E MERCI

Un flusso di persone sicuro e confortevole gioca un ruolo fondamentale per creare la perfetta esperienza d'uso. Nei centri commerciali l'intensità del traffico varia nei giorni feriali e nei periodi di alta stagione, e il numero giornaliero di visitatori può addirittura triplicare durante i periodi di saldi. Un flusso di persone e merci fluido e senza attese rende i visitatori e i proprietari più contenti e può favorire un veloce ritorno sull'investimento del capitale impiegato.



SERVIRE I NOSTRI CLIENTI PASSO DOPO PASSO

In KONE, ci sforziamo di anticipare le necessità dei nostri clienti e di aiutarli nel loro business durante tutto il ciclo di vita degli edifici: dalla progettazione, produzione e installazione, alla manutenzione e modernizzazione.



NUOVI IMPIANTI

Offriamo soluzioni adatte a ogni tipologia di edificio. La nostra versatile gamma di prodotti include un vasto numero di soluzioni innovative, tra cui ascensori, scale e tappeti mobili, porte automatiche per edifici e sistemi di monitoraggio e controllo degli accessi.

166.000

nuovi impianti installati da KONE nel 2018



MANUTENZIONE

Offriamo un'ampia gamma di soluzioni per la manutenzione e il monitoraggio che garantiscono sicurezza e affidabilità, riducendo al minimo i tempi di fermo impianto e i costi. Sono inclusi i servizi di manutenzione predittiva, di pronto intervento e di consulenza da parte di esperti.

Oltre il 99%

di disponibilità degli impianti mantenuti da KONE



MODERNIZZAZIONE

La nostra offerta di modernizzazione flessibile aiuta i clienti a determinare quando e come ammodernare l'impianto per garantirne un funzionamento ottimale e sicuro, valorizzando al massimo il loro investimento.

Fino al 70%

di aumento dell'eco-efficienza di un ascensore attraverso la modernizzazione



UN LEADER NELL'INNOVAZIONE

Per oltre un secolo il nostro business è stato guidato principalmente dai progressi nell'ingegneria meccanica. Al giorno d'oggi l'innovazione è molto di più. Significa nuovi processi, nuove tecnologie integrate e nuovi criteri di valutazione per il servizio ai clienti.

Rinnovamento continuo

Ci rinnoviamo costantemente, troviamo nuovi strumenti di lavoro e nuove soluzioni e servizi per i nostri clienti.

Ad esempio, i servizi di manutenzione possono essere rivoluzionati combinando cloud computing e soluzioni mobile. La raccolta di dati in tempo reale e la loro analisi possono aiutare i tecnici a tradurre le loro percezioni in dati significativi e a mantenere i clienti informati.

Innovare insieme

In KONE, abbiamo un approccio collaborativo all'innovazione.

Questo significa lavorare insieme ai clienti e ai partner. Mostrando apertura e incoraggiando nuove idee, sviluppiamo nuove capacità, identifichiamo nuove sfide da vincere e siamo in grado di pilotare e commercializzare nuovi prodotti e servizi più velocemente.

La nostra missione continua a essere quella di rendere più fluida la vita nelle città e tutte le nostre soluzioni aggiungono valore agli edifici per tutto il loro ciclo di vita.

Insieme ai nostri partner, rafforziamo costantemente la nostra posizione di leader innovativo nel nostro settore. Abbiamo più di 3.000 brevetti e, comprendendo l'urbanizzazione e i nostri clienti, continuiamo a fare passi avanti per migliorare la vita nelle città.

82 DB

↑ FLOOR
3RD

⌚ 3.7 S

🎯 51 μ

🌀 34.3



LE TAPPE SALIENTI DELLE NOSTRE INNOVAZIONI

Nel corso degli anni, le tecnologie rivoluzionarie di KONE hanno ridefinito l'innovazione nel settore e hanno dato forma al futuro della vita nella città e del lavoro. Qualunque sia il futuro delle tecnologie degli edifici alti, KONE ha le strutture per testarle.



Nel 2017, KONE ha rivoluzionato la manutenzione di ascensori, scale e tappeti mobili con **KONE 24/7 Connected Services™**. Questi servizi intelligenti fanno parte del **KONE Care™** e usano la piattaforma IBM Watson IoT e altre tecnologie avanzate per ascensori, scale e tappeti mobili.



Lanciato nel 2013, **KONE UltraRope®** permette agli ascensori di percorrere distanze in altezza fino a 1 km con vantaggi senza precedenti in termini di eco-efficienza, affidabilità e durata. Elimina gli svantaggi delle funi d'acciaio convenzionali e apre un nuovo ventaglio di possibilità nella progettazione dei grattacieli.



Con i suoi 235,6 metri di altezza, la **torre di test di KONE a Kunshan** comprende 12 vani che possono essere riconfigurati per le prove delle nuove soluzioni e dei componenti per edifici alti. Le dotazioni permanenti includono un ascensore ad alta velocità che trasporta i visitatori all'ultimo piano e allo showroom alla velocità di 10m/s. Questo è il primo ascensore a due piani del mondo dotato della tecnologia ultraleggera **KONE UltraRope®**.



Lanciate nel 2013, le soluzioni innovative **KONE Advanced People Flow** sono state studiate per far muovere senza attese le persone all'interno degli edifici: dall'ingresso attraverso il controllo accessi fino alla destinazione desiderata, offrendo soluzioni anche per l'informazione degli utenti oltre che per il monitoraggio degli impianti.



Nel 1996 l'ascensore **KONE MonoSpace®** ha cambiato radicalmente l'industria degli ascensori eliminando la necessità del locale macchina. La nuova generazione di ascensori **KONE MonoSpace®** e **MiniSpace®** costituisce un punto di riferimento nel settore per eco-efficienza, comfort di marcia e design pluripremiato.



L'ascensore **KONE JumpLift™** è il sistema di trasporto verticale da cantiere che cresce con l'edificio grazie al locale macchina temporaneo, che si sposta man mano che i nuovi piani vengono aggiunti, consentendo un processo di costruzione più sicuro e veloce in ogni condizione atmosferica.



Nel rinnovato **laboratorio di prova a Tytyri**, con il più alto vano al mondo che raggiunge 333 metri o 305 metri di corsa, vengono testate le soluzioni che permettono alle persone di muoversi in modo sicuro, confortevole e senza attese in ambienti sempre più urbanizzati.

MODELLARE LE CITTÀ DEL FUTURO

Contribuiamo a uno sviluppo sostenibile, migliorando costantemente l'eco-efficienza e la sicurezza delle nostre soluzioni e attività.

L'evoluzione dell'eco-efficienza

KONE è pioniera nello sviluppo di soluzioni eco-efficienti nel settore degli ascensori e delle scale e dei tappeti mobili. L'impatto ambientale maggiore delle nostre soluzioni consiste nella quantità di energia utilizzata dagli impianti durante il loro ciclo di vita. Questo sottolinea l'importanza di continuare a sviluppare e migliorare le nostre soluzioni eco-efficienti.

La sicurezza prima di tutto

Crediamo fermamente che tutti gli incidenti possano essere evitati. Ci impegniamo per raggiungere il nostro obiettivo di zero incidenti attraverso uno sviluppo costante delle nostre persone e dei nostri processi. Promuoviamo pratiche di sicurezza per i nostri dipendenti e subappaltatori, così come per i nostri clienti e utenti finali.

LE PICCOLE ATTENZIONI SONO IMPORTANTI PER LA SICUREZZA

Ogni giorno milioni di persone utilizzano ascensori, scale e tappeti mobili e porte automatiche per edifici e la nostra priorità è garantire la loro sicurezza. I bambini - entusiasti e curiosi verso gli oggetti in movimento - sono il gruppo di utenti a maggior rischio.

KONE organizza eventi con i clienti in tutto il mondo per promuovere il rispetto delle norme di sicurezza per bambini e genitori. Le nostre mascotte, Bob e Max, sono i protagonisti di libri, film animati e videogiochi e insegnano ai bambini il corretto utilizzo di ascensori, scale e tappeti mobili e porte automatiche per edifici.

Scoprite di più su
www.kone.com/safety



LEADER NELLA SOSTENIBILITÀ

La sostenibilità è parte integrante del nostro modo di lavorare. Per KONE, la responsabilità ambientale è una combinazione tra l'offerta di soluzioni innovative per i nostri clienti, in termini di efficienza di costi ed energia, e la riduzione degli impatti negativi sull'ambiente delle proprie attività. KONE MonoSpace® 500 - l'ascensore senza locale macchina - ha un'efficienza energetica superiore al 90% rispetto agli ascensori KONE degli anni '90.

La leadership KONE nella sostenibilità è stata riconosciuta dal CDP (The Carbon Disclosure Project). Nel 2017 KONE ha ottenuto il voto A per le azioni a favore del clima ed è stata inserita nella categoria più alta per il miglioramento della gestione ambientale.

Anche nel 2018 siamo stati inclusi da Forbes nella lista delle 100 società più innovative al mondo, classificandoci al 59° posto. KONE è l'unica azienda del settore degli ascensori e delle scale e dei tappeti mobili.



OLTRE LA METÀ DI NOI LAVORA SUL CAMPO

A fine 2018 KONE contava 57.000 dipendenti. Ogni giorno, oltre la metà di loro lavora direttamente sul campo, al servizio dei nostri clienti in oltre 60 paesi.

DIPENDENTI PER CATEGORIA DI LAVORO - 2018

58% (57%)
Manutenzione e
modernizzazione



25% (25%)
Vendita nuovi
impianti e
installazione



8% (8%)
Produzione



9% (9%)
Amministrazione, IT,
Ricerca e Sviluppo



I dati tra parentesi sono riferiti al 2017

RENDERE KONE IL MIGLIOR LUOGO DI LAVORO

Cultura e ambiente di lavoro unici

KONE è cambiata di pari passo con la storia del settore e delle nostre città. La capacità di adattarsi alle tendenze che hanno dato forma all'urbanizzazione è il risultato non solo dei nostri prodotti e servizi, ma anche dei nostri dipendenti.

In poco più di 100 anni, KONE ha ottenuto risultati notevoli: dalle sue origini di officina meccanica in Finlandia, ad oggi come leader mondiale nel settore degli ascensori e delle scale e tappeti mobili.

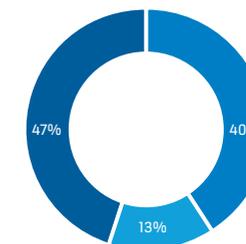
Uno degli obiettivi strategici è rendere KONE un grande luogo di lavoro. Ci impegniamo a promuovere una cultura collaborativa dove i lavoratori si fidano e hanno rispetto l'uno dell'altro, e i responsabili ispirano le persone a ottenere i risultati migliori.

La nostra cultura si fonda su 4 valori: deliziare il cliente,

energia per il rinnovamento, passione per i risultati e vincere insieme.

Manteniamo le promesse fatte ai clienti e, grazie a ciò, miglioriamo in modo coerente la nostra reputazione di partner affidabile, capace di rispondere ai cambiamenti e alle condizioni di mercato.

DIPENDENTI PER MERCATO, 2018



■ EMEA 39% (40%)
■ America 13% (13%)
■ Asia-Pacifico 48% (47%)

I dati tra parentesi sono riferiti al 2017

REFERENZE KONE NEL MONDO



China Zun è il grattacielo più alto di Pechino dove sono state installate le ultimissime soluzioni per grattacieli: l'ascensore che cresce con l'edificio KONE JumpLift™ e l'ascensore KONE UltraRope®.



Jeddah Tower, Jeddah, Arabia Saudita, raggiungerà un'altezza di oltre un chilometro al suo completamento. Sarà l'edificio più alto del mondo, dotato di ascensori KONE di ultima tecnologia e un sistema intelligente di controllo degli accessi e destinazione.



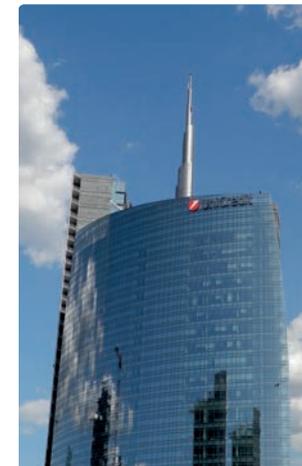
Inaugurata nel 2017, la **Elbphilharmonie** concert hall è il nuovo punto di riferimento di Amburgo in Germania. Vi sono installate le prime scale mobili ad arco KONE.



Torre Hadid, Milano, Italia, con i suoi 44 piani sviluppati in 177 metri di altezza, fa parte del progetto CityLife per la riqualificazione della zona dell'ex Fiera di Milano. L'edificio ospita la sede degli uffici di Milano del Gruppo Generali ed è stato ideato dall'architetto Zaha Hadid.



Bosco Verticale, Milano, Italia, composto da due prestigiosi edifici residenziali, così nominati in quanto vi crescono più di 1.000 esemplari di piante, è un progetto di riforestazione metropolitana firmato Boeri Studio. KONE ha fornito soluzioni intelligenti integrate per il flusso di persone.



Torre UniCredit, Milano, Italia, si tratta di un complesso di tre edifici, tra cui la torre A che, con i suoi 31 piani, è la torre più alta di Italia. KONE ha lavorato fianco a fianco con architetti e progettisti per disegnare le cabine dall'altezza ampia e le eleganti segnalazioni di piano e i sistemi integrati personalizzati.



Marina Bay Sands, Singapore, è l'emblema del paesaggio urbano che si distingue ulteriormente per la sua architettura bio-ecologica.



Harmony of the Seas è l'ultima nave da crociera di lusso Oasis, nonché la nave più grande al mondo. Vi sono installati gli ascensori e le scale mobili eco-efficienti KONE che garantiscono un flusso senza attese di ospiti e di membri dell'equipaggio.

Dedicated to People Flow™



KONE S.p.A.
Via Figino, 41
20016 Pero (MI)
Tel. 02 33923.1
Fax 02 33923.654

www.kone.it

La presente pubblicazione è di proprietà di KONE. Ne è pertanto vietata la riproduzione e divulgazione senza regolare autorizzazione scritta di KONE. Ogni abuso sarà perseguito a norma di legge.